
Fernwartung - Remote Support

Schnelle Hilfe mit TeamViewer.

Über TeamViewer

TeamViewer ist eine intuitiv bedienbare, schnelle und sichere Anwendung für PC-Fernsteuerung. Mit TeamViewer können wir unseren Kunden spontanen Support per Fernsteuerung realisieren. Für TeamViewer benötigt der Endkunde keinerlei PC-Kenntnisse. Es funktioniert ohne Konfigurationsaufwand hinter Firewalls, NAT-Routern und Proxyservern.

Um Ihnen Support geben zu können müssen Sie die folgenden drei Schritte ausführen.

Schritt 1

Laden Sie die TeamViewer für Ihr Betriebssystem (Windows bzw. Mac OS) auf unsere Internetseite unter <http://www.kurpfalztel.de> herunter.

Schritt 2

Führen Sie die heruntergeladene Datei (Software) mit einem Doppelklick aus. Wenn Sie auf Ihrem Bildschirm Warnhinweis erhalten akzeptieren Sie diese mit „ja/ausführen/OK etc.“, damit TeamViewer ausgeführt werden kann.

Schritt 3

Der TeamViewer Quicksupport ist nun bereit. Rufen Sie jetzt unsere Hotline an. Geben Sie zuerst **Ihre ID** danach das **Kenntwort** telefonisch durch. So kann der/die Service Techniker/in Ihnen per Fernsteuerung behilflich sein.



Weitere Infos zur Fernwartung (TeamViewer) finden Sie auf <http://www.teamviewer.com>

1) Ihre Notizen:



Sollten Sie Unterstützung benötigen können Sie sich gern an unseren Support 06227-1715 0 oder support@kurpfalztel.net wenden.